

# Le style de vie des mes clients

---

## ***Outil pratique***

### *Vente et service à la clientèle*

Pour mieux les connaître, répondez aux questions suivantes avec un client type en tête.

Quels sont ses centres d'intérêt ?

---

---

---

---

Quelles activités pratique-t-il ?

---

---

---

---

Quelles opinions, quelles valeurs partage-t-il avec moi ?

---

---

---

---

Quels médias écoute, regarde ou lit-il ?

---

---

---

---

Dans quel secteur d'activité travaille-t-il ?

---

---

---

---

Détail Formation  
... Votre système D

[www.detailformation.com/boiteaoutils](http://www.detailformation.com/boiteaoutils)

514 899-9555 ▪ 1 888 822-5555  
info@detailformation.com

© Détail Formation, Québec  
Reproduction permise avec  
citation de la source

