

# Auto-évaluation sur le partage des responsabilités en entreprise

## Outil pratique

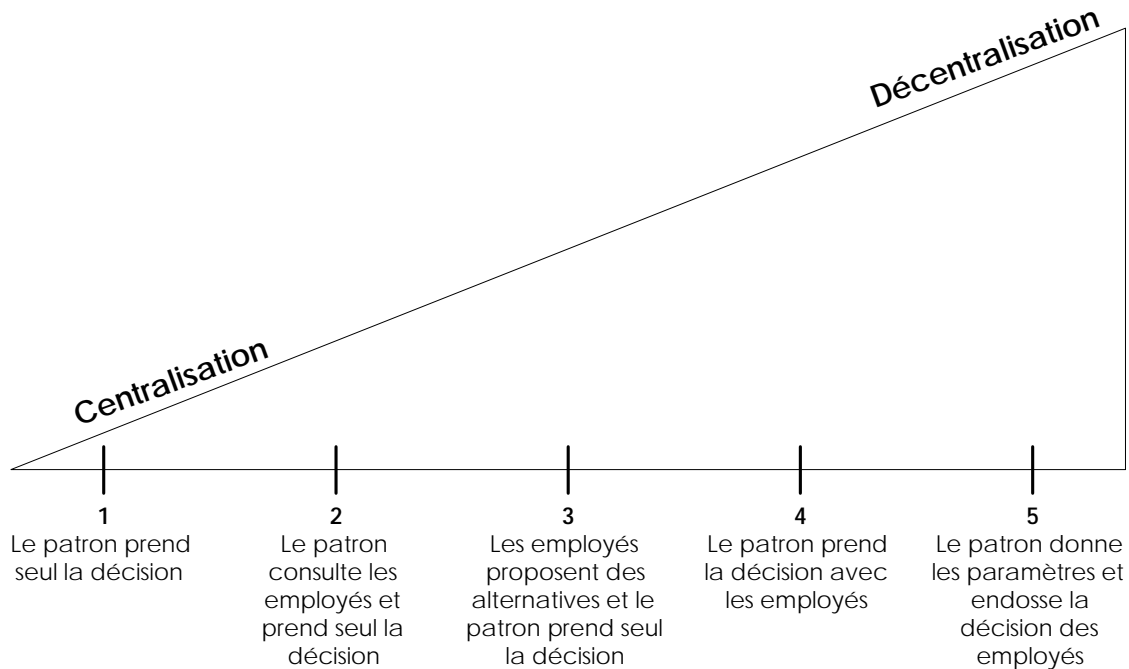
Cette évaluation doit être complétée par le gestionnaire

**Détail Formation**  
 ... Votre système D

[www.detailformation.com/boiteaoutils](http://www.detailformation.com/boiteaoutils)

514 899-9555 ▪ 1 888 822-5555  
 info@detailformation.com

© Détail Formation, Québec  
 Reproduction permise avec  
 citation de la source

### Identifiez quel serait votre niveau de partage des responsabilités

- Définir les priorités d'action pour la semaine / le mois \_\_\_\_\_
- Définir les responsabilités de chacun \_\_\_\_\_
- Établir les horaires de travail \_\_\_\_\_
- Préparer un horaire d'entretien pour l'ensemble du magasin \_\_\_\_\_
- Gérer les plaintes des clients \_\_\_\_\_
- Développer des outils pour améliorer le service à la clientèle \_\_\_\_\_
- Placer la marchandise en magasin \_\_\_\_\_
- Élaborer les vitrines \_\_\_\_\_
- Effectuer les achats de marchandises \_\_\_\_\_
- Autre : \_\_\_\_\_

Nous vous suggérons d'identifier **toutes les actions que vous effectuez régulièrement dans le cadre de votre travail** et d'évaluer si certaines d'entre elles pourraient être décentralisées vers vos employés afin d'en améliorer l'efficacité. Utilisez la page suivante.

Fait par : \_\_\_\_\_

## Actions

Pourraient être confiées à certains de mes employés?

Oui	Non
-----	-----