

Le style de vie des mes clients

Outil pratique

Vente et service à la clientèle

Pour mieux les connaître, répondez aux questions suivantes avec un client type en tête.

Quels sont ses centres d'intérêt ?

Quelles activités pratique-t-il ?

Quelles opinions, quelles valeurs partage-t-il avec moi ?

Quels médias écoute, regarde ou lit-il ?

Dans quel secteur d'activité travaille-t-il ?

Détail Formation
... Votre système D

www.detailformation.com/boiteaoutils

514 899-9555 ▪ 1 888 822-5555
info@detailformation.com

© Détail Formation, Québec
Reproduction permise avec
citation de la source

