

Les critères socio-démographiques et socio-économiques

Outil pratique Vente et service à la clientèle

Détail Formation
... Votre système D

www.detailformation.com/boiteaoutils

514 899-9555 • 1 888 822-5555
info@detailformation.com

© Détail Formation, Québec
Reproduction permise avec
citation de la source



Voici certains critères utiles pour dresser un profil de sa clientèle :

Age	Habitation	Occupation
<input type="checkbox"/> 0-19 <input type="checkbox"/> 20-24 <input type="checkbox"/> 25-44 <input type="checkbox"/> 45-54 <input type="checkbox"/> 55-64 <input type="checkbox"/> 65 et +	<input type="checkbox"/> Propriétaire <input type="checkbox"/> Locataire <input type="checkbox"/> Mobilité <input type="checkbox"/> Hébergement touristique : _____ _____	<input type="checkbox"/> En emploi <input type="checkbox"/> Sans emploi <input type="checkbox"/> Profession : _____
Sexe	Lieu de résidence	Revenus
<input type="checkbox"/> Femme <input type="checkbox"/> Homme	<input type="checkbox"/> Quartier <input type="checkbox"/> Municipalité <input type="checkbox"/> Région <input type="checkbox"/> Autre : _____	<input type="checkbox"/> Moins de 30 000 \$ <input type="checkbox"/> 30 000 à 49 999 \$ <input type="checkbox"/> + de 50 000 \$
Type de ménage et de familles	Moyen de transport	Loisirs
<input type="checkbox"/> Couple sans enfant <input type="checkbox"/> Famille avec enfants <input type="checkbox"/> Famille monoparentales <input type="checkbox"/> Ménage d'une seule personne <input type="checkbox"/> Colocation <input type="checkbox"/> Autre : _____	<input type="checkbox"/> Automobile <input type="checkbox"/> Transports en commun <input type="checkbox"/> A Vélo <input type="checkbox"/> A pied	<input type="checkbox"/> Sport : <input type="checkbox"/> Culture : <input type="checkbox"/> Famille, amis : <input type="checkbox"/> Tourisme : <input type="checkbox"/> Autre : _____
Origine et connaissance des langues	Niveau de scolarité	Religion
<input type="checkbox"/> Français <input type="checkbox"/> Anglais <input type="checkbox"/> Autre : _____	<input type="checkbox"/> Secondaire <input type="checkbox"/> Collégial <input type="checkbox"/> Universitaire	<input type="checkbox"/> _____