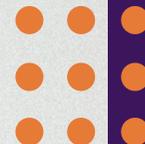


# Parcours de formations personnalisées



## PARCOURS DE COURTE DURÉE

Ces parcours sont offerts par Détail Formation en collaboration avec Autre Chose Formation.

Ces parcours sont disponibles seulement pour une entreprise unique. Ce n'est pas disponible actuellement en multi-entreprises.

**Possibilité de financement à 100% avec la mesure du PACME. Nous vous donnons un coup de pouce pour rédiger votre demande.**

## Parcours de 10 heures pour les gestionnaires

### 01 PARCOURS LEADERSHIP

5 formations de 2 heures (pour 1 à 10 gestionnaires)

Contenu adapté selon vos besoins  
Matériel didactique

- Gestion du changement
- Communication – feedback
- Gestion par objectifs
- Intelligence émotionnelle
- Synergie d'équipe

Suivi en groupe quelques semaines après les formations

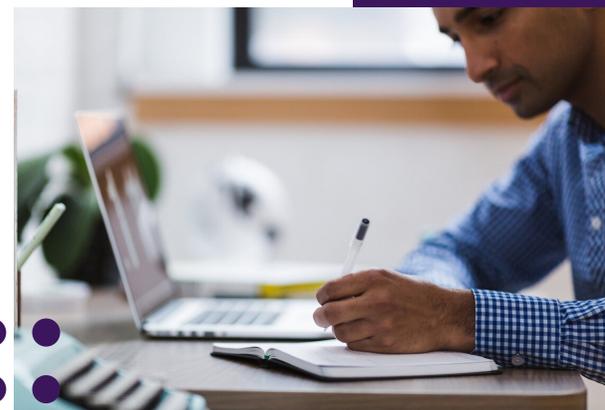
### 02 PARCOURS CROISSANCE

5 formations à votre choix de 2 heures (pour 1 à 10 gestionnaires)

Contenu adapté selon vos besoins  
Matériel didactique

- Après analyse de vos besoins, on choisit ensemble cinq (5) thématiques
- Formations adaptées

Suivi en groupe quelques semaines après les formations



**Autre Chose Formation**  
Coaching et développement stratégique



## Parcours de 4 heures pour les gestionnaires et employés

### 03 PARCOURS EXPÉRIENCE CLIENT

**2 formations** de 2 heures  
(pour 1 à 15 participants)

Contenu adapté selon vos  
besoins  
Matériel didactique

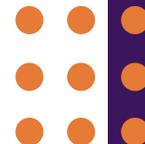
- Service à la clientèle
- Techniques de vente

### 04 PARCOURS EXPÉRIENCE CLIENT AVANCÉ

**2 formations** de 2 heures  
(pour 1 à 15 participants)

Contenu adapté selon vos  
besoins  
Matériel didactique

- Gestion du stress
- Gestion des clients difficiles



## CONTACTEZ-NOUS

Si vous avez un intérêt pour un ou  
plusieurs de ces parcours,  
envoyez-nous un courriel au :

[info@detailformation.com](mailto:info@detailformation.com)

