



Reconnue à l'échelle du Québec pour son expertise auprès des commerces de proximité et en entreprises, **Détail Formation** offre depuis plus de vingt ans un ensemble d'activités de formation et de soutien à la gestion adapté à leur réalité.

Dans le cadre d'un projet en collaboration avec la Chambre de commerce de Chibougamau-Chapais, Détail Formation recherche les meilleurs candidats pour être :

---

## Clients mystère

### Votre mandat :

Incognito, vous évalueriez la qualité du service à la clientèle de différents commerces à l'aide de grilles d'évaluation préalablement établies. Par la suite, vous acheminerez les grilles d'évaluation remplies par courriel à la personne responsable du projet. Le nombre de commerces est fonction de votre disponibilité et des besoins de l'entreprise.

### Votre profil :

- Vous habitez Chibougamau-Chapais ou les environs;
- Vous aimez magasiner;
- Vous avez un bon esprit d'analyse et de synthèse et une facilité à communiquer à l'écrit;
- Vous êtes une personne de confiance qui a le souci de la qualité des résultats;
- Une expérience dans un poste similaire ou dans un commerce de détail sera considérée comme un atout.

### Nous offrons :

Vous devrez effectuer vos quelques visites au moment qui vous convient dans une certaine période donnée. Vous recevrez une compensation financière intéressante pour évaluer plusieurs commerces de votre coin : hôtel, épiceries, pharmacies, animalerie, restaurant, boutiques de vêtements, etc.

Si vous avez le goût de vivre une expérience différente des entreprises de la région, veuillez faire parvenir votre CV ou une lettre de motivation à Détail Formation avant le **mercredi 7 octobre** par courriel [info@detailformation.com](mailto:info@detailformation.com) à l'attention de Madame Myriam Courville.